

# Microsoft bot framework et services cognitifs - développer un agent conversationnel

Dans cette formation, vous apprendrez à créer des logiciels de type chatbot avec Microsoft Bot Framework sous Visual Studio 2017 et avec le langage C#

## OBJECTIFS

- Concevoir des logiciels de type chatbot/agent conversationnel ;
- Décrire et comprendre la structure d'un dialogue ;
- Insérer des pièces jointes et des éléments multimédias dans les messages échangés ;
- Concevoir les dialogues en utilisant les form flow ;
- Utiliser le pattern Language pour personnaliser les dialogues ;
- Gérer les différents états des dialogues en stockant les informations dans Microsoft Azure ;
- Utiliser LUIS API pour enrichir et favoriser le dialogue avec l'utilisateur ;
- Sécuriser et déployer les chatbots ;
- Décrire les principales API de services cognitifs.

## PROGRAMME

### Présentation du Bot Framework

- Présentation des agents conversationnels
- SDK Bot Builder
- Installation du framework
- Concepts de base

### Création et test d'un chatbot

- Création d'un projet de type chatbot
- Structure d'une application
- Classe de Dialogue
- Test d'un chatbot
- Emulateurs

### Gestion des différents types de messages échangés

- Création et la récupération d'un message
- Ajout d'une pièce jointe dans un message
- Ajout d'éléments multimédias
- Présentation et utilisation des " rich cards "

### Organisation d'un dialogue

- Création et utilisation des dialogues
- Principe de fonctionnement
- Contexte de dialogue
- Gestion des états

## 0 jour

prix par participant

**0 € HT**

code formation : IN212

option restauration

**18 €** par jour

## LES + TANIT FORMATION

- Remise d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier
- Mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe
- L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des différents travaux dirigés réalisés par le stagiaire
- Formateur professionnel de l'informatique et de la pédagogie (compétences techniques et pédagogiques certifiées)
- Formation dans une salle équipée d'une solution de visio-conférence dans le cas des formations suivies "présentiel à distance"
- Le nombre de stagiaires peut varier de 5 à 6 personnes en moyenne, ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

## POUR QUI ?

- Développeurs, analystes programmeurs, chefs de projets.

## PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi la formation " Les fondamentaux du développement .NET avec le langage C# 7 sous Visual Studio 2017 ", ou posséder les connaissances et compétences équivalentes.

## SESSIONS

- Cycle de vie des dialogues

## Les FormFlow de base

- Présentation des FormFlow
- Création et utilisation d'une FormFlow
- Validation des données
- Confirmation d'acquisition

## Aspects avancés des dialogues

- Paramétrage des invites
- Utilisation du pattern Language
- Paramétrage du dialogue en JSON
- Ajout de champs dynamiques

## Utilisation de l'outil linguistique LUIS API

- Présentation de LUIS API
- Concepts de bases (intentions, entités, énoncés)
- Création d'un modèle
- Publication d'un modèle
- Intégration de LUIS API dans Bot Framework
- Récupération des données

## Gestion des états

- Notion d'état
- Stockage des états en mémoire
- Stockage des états avec Microsoft Azure

## Déploiement et sécurisation d'un chatbot

- Déploiement sur Microsoft Azure
- Sécurisation d'un chatbot

## Présentation des API cognitives

- Les APIs de reconnaissance vocale
- Les APIs de reconnaissance visuelle
- Les APIs linguistique

**STAGE / FORMATION**

**BULLETIN D'INSCRIPTION**

Intitulé \_\_\_\_\_  
Code \_\_\_\_\_  
Date \_\_\_\_\_ Lieu \_\_\_\_\_  
Prix HT \_\_\_\_\_ + TVA (taux en vigueur de 20%) \_\_\_\_\_ Prix TTC \_\_\_\_\_  
Nombre de repas \_\_\_\_\_ Prix total des repas \_\_\_\_\_

**ENTREPRISE**

Raison sociale \_\_\_\_\_  
N° SIRET \_\_\_\_\_ N° TVA \_\_\_\_\_ Effectif \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Tél. \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

**Responsable Formation**

M. ☐ Mme ☐  
Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_  
Fonction \_\_\_\_\_ Tél.(ld) \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

**PARTICIPANTS**

M. ☐ Mme ☐  
Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_  
Fonction \_\_\_\_\_ Tél.(ld) \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

**FACTURATION / FINANCEMENT**

Adresse de facturation (indispensable)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il  
apparaître sur votre facture ?

Oui ☐ Non ☐

Si oui, numéro \_\_\_\_\_

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?

Oui ☐ Non ☐

Numéro de prise en Charge \_\_\_\_\_

Adresse de votre OPCA \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.*

**RÈGLEMENT**

☐ Ci-joint un chèque de \_\_\_\_\_ € TTC  
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

**CIC PARIS MOGADOR**

**FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337**

**BIC : CMCIFRPP**

Nom \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)