Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

Résoudre des problèmes : innover !

Quelle stratégie de résolution de problèmes mettre en œuvre sur le terrain ? Tout d'abord, un paradoxe : Pour résoudre un problème, il n'y a pas de méthode. Sinon, il n'y aurait pas de problème, il n'y aurait que des difficultés. En soi, un problème est quelque chose qu'on ne sait pas résoudre. Nous vous proposons une approche innovante à partir de l'étude de problèmes en appui sur les méthodes systémiques.

OBJECTIFS

- Savoir poser un problème
- Utiliser des outils adaptés pour le résoudre

PROGRAMME

Définir l'approche résolution / étude de problèmes : Approche créative

- Le processus créatif : Divergence et convergence ; les 6 phases
- Ce qu'est un problème : comment le poser et l'identifier ?
  - > Problème et management
  - > Problème et organisation
  - > Définition d'un problème

Placer le problème dans une vision managériale globale

Phase 1 - l'étude des problèmes

- Exploration de la dimension personnelle : comment analyser un problème ?
  - > Les différentes données (objectives, subjectives)
  - > Le cadre organisationnel dans lequel il se pose
  - > Qui est concerné, quelle perception peut-on en avoir de manière plus objective ?
- Approche méthodologique
  - > Les différentes dimensions de l'approche systémique en management
  - > Les étapes de l'étude d'un problème :
  - > Etape 1 : reformulation d'un problème
  - > Etape 2 : identification des enjeux et des contraintes
  - > Etape 3 : analyse des causes
- Approche technique :
  - > Reformulation : QQQCCOP
  - > Identification des enjeux : matrice de pondération des enjeux
  - > Identification des contraintes : périmètre d'actions, moyens, délais, etc...
  - > Analyse des causes : arbre des causes, diagramme d'Ishikawa, etc...

Phase 2 - la recherche de solutions

- Etape 1 : comment trouver des solutions, favoriser la créativité et l'émergence d'idées ?
  - > Brainstorming / Concassage / Analogie
- Etape 2 : comment choisir la solution la plus adaptée ?
  - > Le PMI de De Bono (avantages / inconvénients)

2 jours

prix par participant
1 490 €HT
code formation : MA38

option restauration
18 € par jour

PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Pédagogie active, en appui sur l'expérience des participants
- Approche systémique pour une résolution intelligente des problèmes
- Mises en situation

POUR QUI ?

- Managers
- Chefs de projets
- Tout cadre ayant à utiliser les méthodes de résolution de problèmes dans sa pratique professionnelle

PRÉ-REQUIS

- Aucun prérequis

SESSIONS

Paris

- 8-9 avr. 2025
- 13-14 mai 2025
- 17-18 juin 2025
- 23-24 sept. 2025
- 7-8 oct. 2025
- 18-19 nov. 2025
- 2-3 déc. 2025

© 2025. Tanit Formation

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

- Les outils de critériologie : coût, pertinence, acceptabilité, durabilité, cohérence, etc...
- Les matrices de pondération ou de compatibilité

Phase 3 - la mise en œuvre des solutions, l'évaluation et le suivi

- Les notions de dispositif de travail ou d'accompagnement de la mise en œuvre de solutions
- Les styles de management adaptés à chaque situation-problème
- Les différentes approches et méthodes de suivi et d'évaluation :
  - Les tableaux de bord
  - Les indicateurs de satisfaction, de fonctionnement, de résultats
  - L'évaluation de l'efficacité, de la pertinence et de la cohérence

© 2025. Tanit Formation

L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

STAGE / FORMATION

Intitulé
Code
Date
Lieu
Prix HT
+ TVA (taux en vigueur de 20%)
Prix TTC
Nombre de repas
Prix total des repas

ENTREPRISE

Raison sociale
N° SIRET
N° TVA
Effectif
Adresse
Tél.
Fax.

Responsable Formation

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

PARTICIPANTS

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaitre sur votre facture ?
Oui ☐ Non ☐
Si oui, numéro

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?
Oui ☐ Non ☐
Numéro de prise en Charge
Adresse de votre OPCA

RÉGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque de € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR
FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337 BIC : **CMCIFRPP**

Nom
Prénom
Date
Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

© 2025. Tanit Formation