L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

Gérer les entretiens difficiles en rh

Développer ses compétences à mener les entretiens vécus comme difficiles, que ce soit en raison de la situation sensible à gérer (rupture de contrat, licenciement …), de sa propre maturité émotionnelle, ou de l'attitude du collaborateur. Dans tous les cas, l'enjeu est d'aboutir à un résultat concret et satisfaisant pour les deux parties.

OBJECTIFS

- Mieux se connaître dans sa façon de vivre et gérer les entretiens difficiles
- Elucider les difficultés de l'interaction et déjouer les obstacles
- Perfectionner ses techniques d'entretien
- Laver les blocages et faire émerger des solutions

PROGRAMME

Mieux se connaître dans sa façon de vivre et de gérer les entretiens difficiles

- Identifier et analyser les "éléments bloquants"
  - > Les émotions
  - > L'imprévu en entretien
  - > L'agressivité
  - > Dire des choses difficiles à entendre
- Repérer son adaptabilité face aux situations difficiles
- Etablir une relation de confiance : les conditions

Elucider les difficultés de l'interaction et déjouer les obstacles

- Les mécanismes de projection, de culpabilisation, de mise à distance, de protection ...
- Les attitudes à l'écoute
- Amener l'autre à "transformer" sa vision de la situation en une situation constructive

Perfectionner ses techniques d'entretien

- Identifier les comportements à "risque" dans les différentes phases de l'entretien
- Densifier son écoute : les principes pour une écoute active
  - > La reformulation : reflet, clarification
  - > Le questionnement
  - > Les niveaux de langage : le verbal et le non-verbal
  - > Les signes d'attention
- Mettre en œuvre la technique d'entretien d'explicitation
  - > Questionnement orienté vers le comment plutôt que le pourquoi
  - > La verbalisation, la posture, la gestuelle, la voix (ton et rythme)
  - > Accompagner son interlocuteur : focaliser, élucider, réguler

Lever les blocages et faire émerger des solutions

- Construire une vision constructive : les techniques de la créativité

2 jours

prix par participant
1 490 €HT
code formation : MA12

option restauration
18 € par jour

PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Méthodes actives en appui sur l'expérience des participants
- Mises en situation, jeux de rôle
- Réflexions et feeback du groupe, échanges de pratique

POUR QUI ?

- Managers
- DRH
- RRH
- Cadres RH

PRÉ-REQUIS

- Aucun prérequis

SESSIONS

Paris

- 22-23 avr. 2025
- 21-22 mai 2025
- 24-25 juin 2025
- 23-24 sept. 2025
- 28-29 oct. 2025
- 25-26 nov. 2025
- 9-10 déc. 2025

© 2025. Tanit Formation

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

- Outils : le remue-méninge, le concassage, l'analogie
- Techniques de création de valeur : théories de la décision et de la négociation

- Savoir gérer les comportements de son interlocuteur :
  - S'affirmer face aux comportements manipulateurs
  - Savoir faire réagir, mettre en confiance
  - Argumenter et gérer l'agressivité, répondre aux objections
  - Faire adhérer : être une force de persuasion
  - Faire face à l'imprévu, au mécontentement
  - Alerter de façon constructive
  - Rupture de contrat de travail, licenciement ...

© 2025. Tanit Formation

L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

STAGE / FORMATION

Intitulé
Code
Date
Lieu
Prix HT
+ TVA (taux en vigueur de 20%)
Prix TTC
Nombre de repas
Prix total des repas

ENTREPRISE

Raison sociale
N° SIRET
N° TVA
Effectif
Adresse
Tél.
Fax.

Responsable Formation

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

PARTICIPANTS

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaitre sur votre facture ?
Oui ☐ Non ☐
Si oui, numéro

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?
Oui ☐ Non ☐
Numéro de prise en Charge
Adresse de votre OPCA

RÉGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque de € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR
FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337 BIC : **CMCIFRPP**

Nom
Prénom
Date
Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

© 2025. Tanit Formation