Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

Mieux écouter pour mieux agir

Si les relations interpersonnelles sont un enjeu fort au cœur de votre activité, alors cette formation vous aidera à gagner en puissance dans l'exercice de vos communications.

OBJECTIFS

- Développer son écoute et l'analyse des situations
- Maîtriser les outils de l'écoute active et de l'empathie
- Construire des relations efficaces et de confiance

PROGRAMME

Faire le point : quelles sont mes qualités d'écoute ?

- Tester ses qualités d'écoute
- L'écoute, le ressort essentiel de l'échange
- Une attitude relationnelle : s'intéresser à l'autre dans le respect de la personne
  - > Qu'est-ce qu'écouter et comment écouter ?
  - > Les différentes qualités d'écoute
  - > Le contexte de la relation d'écoute

Prendre conscience de sa capacité d'écoute

- Qu'est-ce qui nous empêche d'écouter ?
- Les filtres sensoriels et les représentations
- Savoir éviter les attitudes inefficaces

Développer les différentes attitudes et son impact comportemental

- La disponibilité active
- Déprogrammer la réactivité incontrôlée !
- L'impact du non verbal
- Mesurer ses émotions et les réactions d'autrui

Gérer les imprévus, l'inattendu et garder une communication objective

- Savoir entendre et formuler des critiques
- Créer les conditions d'un climat de confiance
- Optimiser la communication : de l'écoute active à la communication performante
  - > L'art du questionnement pour aller au-delà des mots
  - > La reformulation reflet / clarification
  - > L'argumentation "flash"
  - > La réfutation
  - > Convaincre, c'est savoir écouter

Faire le point : plan d'action

2 jours

prix par participant
1 460 €HT
code formation : EF13

option restauration
18 € par jour

PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Techniques et méthodes explorées à travers un entraînement permanent

POUR QUI ?

- Managers
- Toute personne ayant des responsabilités d'équipe
- Coachs d'équipe

PRÉ-REQUIS

- Aucun prérequis

SESSIONS

Paris

- 8 avr. 2025
- 8-9 avr. 2025
- 13-14 mai 2025
- 17-18 juin 2025
- 23-24 sept. 2025
- 7-8 oct. 2025
- 18-19 nov. 2025
- 2-3 déc. 2025

© 2025. Tanit Formation

L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

STAGE / FORMATION

Intitulé
Code
Date
Lieu
Prix HT
+ TVA (taux en vigueur de 20%)
Prix TTC
Nombre de repas
Prix total des repas

ENTREPRISE

Raison sociale
N° SIRET
N° TVA
Effectif
Adresse
Tél.
Fax.

Responsable Formation

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

PARTICIPANTS

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaitre sur votre facture ?
Oui ☐ Non ☐
Si oui, numéro

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?
Oui ☐ Non ☐
Numéro de prise en Charge
Adresse de votre OPCA

RÉGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque de € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR
FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337 BIC : **CMCIFRPP**

Nom
Prénom
Date
Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

© 2025. Tanit Formation