Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

L'espagnol du transport et de la logistique (atelier)

Cette formation à l'espagnol du transport vous apportera la maîtrise des savoirs clés pour mener à bien vos échanges professionnels avec des contacts hispanophones de votre domaine. Maitrisant la terminologie de votre domaine, vous serez à l'aise avec tout interlocuteur étranger.

OBJECTIFS

- Acquérir le vocabulaire espagnol spécifique au domaine du transport et de la logistique.
- Développer des méthodes de communication.
- Perfectionner vos interventions avec vos contacts hispanophones

PROGRAMME

Le vocabulaire du transport :

- les marchandises : matières premières, périssables, produits manufactures, …
- Les emballages et le conditionnement : conteneur, conventionnel, …
- La zone aéroportuaire
- La manutention

Communiquer et gérer les situations délicates

- Écouter, clarifier et vérifier des informations,
- Comprendre et prononcer les chiffres, dates, numéros de téléphone, adresses e-mails etc. parler des parcours,
- Négocier les tarifs de transport et méthodes de paiement.
- Traiter les réclamations au téléphone
- Régler les problèmes de livraison: laissé à terre, retard, manquant

Syntaxe, vocabulaire, conjugaison => Construction de phrases aux formes interrogative, affirmative et négative – Termes techniques liés au transport – Données numériques – Élocution, intonation, accent de phrase travaillés pour faire passer le sens voulu

> Exercices oraux à partir de cas pratiques d'entreprise

Syntaxe, vocabulaire, conjugaison => Aspects du présent, passé, futur et conditionnel – Vocabulaire spécifique lié au transport - Termes décrivant les objets, évènements relatifs au contexte professionnel – Élocution, accent, débit pour développer la fluidité verbale

> Mises en situation, exercices oraux avec supports audio et vidéo

Évaluation des acquis

- Test de connaissances et exercice oral sur le thème de la formation
- Remise du bilan personnalisé
- Acquisition de vocabulaire spécialisé
  - > Les marchandises : matières premières, périssables, produits minéraux,produits manufactures, divers
  - > Les emballages et le conditionnement : Vrac, ro ro, conteneur, conventionnel
  - > Les assurances : compagnies, contrats (types), dossier dommages, réserves, attestation d'assurance

1 jour

prix par participant
480 €HT
code formation : LA26

option restauration
18 € par jour

NOUVEAU

PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Formation en groupe de 5 personnes maximum de même niveau
- Outils interactifs de formation
- Intervenants natifs hispanophones

POUR QUI ?

- Toutes personnes travaillant dans les métiers liés au transport

PRÉ-REQUIS

- Avoir un niveau B1 (Intermédiaire) correspondant au Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues

SESSIONS

Paris

- 22 avr. 2025
- 21 mai 2025
- 24 juin 2025
- 23 sept. 2025
- 28 oct. 2025
- 25 nov. 2025
- 9 déc. 2025

© 2025. Tanit Formation

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

- La zone aéroportuaire
- La manutention
- Les litiges : Laissé à terre, manquant, retard

- Mises en situation et pratique :
  - Remplir des formulaires types utilisés dans ce secteur d'activité
  - Apprendre à s'exprimer clairement et efficacement lors de conversations téléphoniques
  - Apprendre et pratiquer le vocabulaire spécifique aux assurances, transport et manutention
  - Communiquer avec les compagnies de transport
  - Régler les problèmes de livraison, de délais, de réception de marchandises
  - Rédiger le courrier commercial

© 2025. Tanit Formation

L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

STAGE / FORMATION

Intitulé
Code
Date
Lieu
Prix HT
+ TVA (taux en vigueur de 20%)
Prix TTC
Nombre de repas
Prix total des repas

ENTREPRISE

Raison sociale
N° SIRET
N° TVA
Effectif
Adresse
Tél.
Fax.

Responsable Formation

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

PARTICIPANTS

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaitre sur votre facture ?
Oui ☐ Non ☐
Si oui, numéro

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?
Oui ☐ Non ☐
Numéro de prise en Charge
Adresse de votre OPCA

RÉGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque de € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR
FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337 BIC : **CMCIFRPP**

Nom
Prénom
Date
Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

© 2025. Tanit Formation