L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

Accueillir des clients russes en boutique

Cette formation vous permettra d'acquérir le vocabulaire nécessaire afin d'accueillir vos visiteurs ou clients russes avec tout le tact souhaité.

OBJECTIFS

- Être à l'aise en situation d'accueil
- Comprendre les caractéristiques de la vente en russe
- Connaitre le vocabulaire de base de la vente

PROGRAMME

L'attrait des russes pour le marché du luxe

- Comprendre l'intérêt des russes pour les grandes marques
- Connaitre les produits attractifs
- Comprendre la notion de possession pour un russe

> Jeu de rôle : simulation d'un échange professionnel : salutations, dialogues entre vendeur et client

Les habitudes d'achats

- Définir les produits et services appréciés de la clientèle russe (le luxe, le clinquant)
- Connaitre les modes de paiement possibles
- Avoir à l'esprit l'importance d'Internet dans la vente : l'importance du site Web , des réseaux sociaux

> Mises en situation : exercices oraux à partir de cas pratiques

Accueillir des clients russes

- Connaitre des astuces d'accueil : aller à l'essentiel
- Maitriser le vocabulaire de base de l'accueil, de l'argent, des nombres

> Exercices oraux avec supports audio et vidéo

> Syntaxe, vocabulaire, conjugaison

> Aspects du présent

> Vocabulaire spécifique lié à l'accueil

> Termes décrivant les objets, les évènements relatifs au contexte professionnel

> Elocution, accent, débit pour développer la fluidité verbale

> Mises en situation à partir de cas apportés par les participants ♂

Evaluation des acquis

- Test de connaissances et exercice oral sur le thème de la formation
- Remise du bilan personnalisé

Remise d'un lexique

1 jour

prix par participant
480 €HT
code formation : LA42

option restauration
18 € par jour

PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Formation en groupe de 5 personnes maximum
- Outils interactifs de formation (jeux de rôle, mises en situation…)
- Supports audio et vidéo
- Intervenants natifs
- Remise d'un lexique

POUR QUI ?

- Toute personne travaillant dans des enseignes susceptibles de recevoir des clients russes

PRÉ-REQUIS

- Avoir un niveau A2 (Pre-Intermédiaire) correspondant au Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues de préférence

SESSIONS

Paris

- 22 avr. 2024
- 21 mai 2024
- 24 juin 2024
- 23 sept. 2024
- 28 oct. 2024
- 25 nov. 2024
- 9 déc. 2024

© 2024. Tanit Formation

L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

STAGE / FORMATION

Intitulé
Code
Date
Lieu
Prix HT
+ TVA (taux en vigueur de 20%)
Prix TTC
Nombre de repas
Prix total des repas

ENTREPRISE

Raison sociale
N° SIRET
N° TVA
Effectif
Adresse
Tél.
Fax.

Responsable Formation

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

PARTICIPANTS

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaitre sur votre facture ?
Oui ☐ Non ☐
Si oui, numéro

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?
Oui ☐ Non ☐
Numéro de prise en Charge
Adresse de votre OPCA

RÉGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque de € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR
FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337 BIC : **CMCIFRPP**

Nom
Prénom
Date
Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

© 2024. Tanit Formation