

Ergonomie des interfaces ux design

Au travers d'ateliers concrets et adaptés à tous publics, cette introduction à la conception d'interactions Homme-Machine vous présentera les méthodes clés pour placer l'utilisateur au cœur de la conception d'un système informatique. Vous pourrez ainsi découvrir comment améliorer l'acceptation de votre système et la satisfaction de vos utilisateurs grâce à notre formation à l'ergonomie.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la phase de conception et maîtriser les principes de la conception centrée utilisateur ;
- Appréhender les méthodes UX et savoir les appliquer sur un projet.

PROGRAMME

Introduction aux principes de base de l'IHM

- Quelques définitions pour débiter
 - IHM : Interactions Homme-Machine ou Interface Homme-Machine ?
 - Les principales différences entre ergonomie et utilisabilité
 - Les concepts liés à l'UX
 - Les différents systèmes informatiques : Applications mobiles, web et sites web
- Un peu de théorie sur les Interactions Homme-Machine
 - Communication entre l'utilisateur et le système : Les processus humains mis en œuvre
 - Présentation de divers contextes d'usages et des contraintes à prendre en compte : web, mobile, souris/clavier, tactile, ...
- Impliquer l'utilisateur dans le processus
 - Cycle en "V"
 - Méthodes agiles
- Les plus-values de l'UX et investir sur la phase de conception

Connaitre l'utilisateur et ses usages et comprendre les besoins de l'utilisateur

- Les enjeux de la phase de recherche et d'analyse
- Les méthodes
 - Étudier/observer l'utilisateur (Analyse de l'activité)
 - Interviewer l'utilisateur
 - Questionner l'utilisateur
- Les livrables
 - Persona ou empathy map pour connaître l'utilisateur
 - Scénario de travail ou journey map pour comprendre le contexte
 - User stories ou exigences pour formaliser les besoins
- Travaux pratiques : Elaboration de persona et scénario - Rédaction de user stories

Concevoir et imaginer des solutions

- Les enjeux de la phase de conception

0 jour

prix par participant

0 € HT

code formation : IN307

option restauration

18 € par jour

LES + TANIT FORMATION

- Remise d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier Mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe
- L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des différents travaux dirigés réalisés par le stagiaire
- Formateur professionnel de l'informatique et de la pédagogie (compétences techniques et pédagogiques certifiées)
- Formation dans une salle équipée d'une solution de visio-conférence dans le cas des formations suivies "présentiel à distance"
- Le nombre de stagiaires peut varier de 5 à 6 personnes en moyenne, ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

POUR QUI ?

- Chef de projet, concepteur (technique ou fonctionnel), product owner, et toute personne intéressée par l'IHM.

PRÉ-REQUIS

- Connaissance des outils internet et mobiles ;
- Des notions en UX ou en ergonomie ainsi qu'en conception seraient un plus.

SESSIONS

- Les méthodes pour proposer une solution optimale selon les besoins et les utilisateurs
 - Définition des données à afficher
 - Découpage d'un écran en zones
 - Définition de la navigation
- Quelques principes d'accessibilité ainsi que quelques conseils
 - Pour minimiser ou gérer les erreurs
 - Pour créer des formulaires efficaces
 - Pour les processus en plusieurs étapes
- Les méthodes
 - Atelier de co-conception
 - Focus group
 - Card sorting
- Les livrables
 - Parcours utilisateur, site map, scénarios de conception
 - Wireframes, storyboards, prototypes
 - Différence entre maquette et prototype et présentation des différents niveaux de prototypage
 - Travaux pratiques : Jeu autour de la co-conception - Card sorting

Evaluer la solution mise en œuvre

- Les enjeux de la phase d'évaluation et présentation des différents types de tests
- Les méthodologies
 - Avec utilisateur : par exemple tests utilisateurs, design walkthrough, ...
 - Sans utilisateur : par exemple audit (critères ergonomiques et heuristiques), ...
- Les livrables
 - Analyse des résultats d'évaluation
 - Rapport sur les défauts et problèmes rencontrés
 - Recommandations d'amélioration
 - Travaux pratiques : Audit ergonomique

STAGE / FORMATION

BULLETIN D'INSCRIPTION

Intitulé _____
Code _____
Date _____ Lieu _____
Prix HT _____ + TVA (taux en vigueur de 20%) _____ Prix TTC _____
Nombre de repas _____ Prix total des repas _____

ENTREPRISE

Raison sociale _____
N° SIRET _____ N° TVA _____ Effectif _____
Adresse _____
Tél. _____ Fax. _____

Responsable Formation

M. ☐ Mme ☐
Nom _____ Prénom _____
Fonction _____ Tél.(ld) _____
Email _____

PARTICIPANTS

M. ☐ Mme ☐
Nom _____ Prénom _____
Fonction _____ Tél.(ld) _____
Email _____

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il
apparaître sur votre facture ?

Oui ☐ Non ☐

Si oui, numéro _____

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?

Oui ☐ Non ☐

Numéro de prise en Charge _____

Adresse de votre OPCA _____

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

RÈGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque de _____ € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR

FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337

BIC : CMCIFRPP

Nom _____
Prénom _____

Date _____

Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)