L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

L'anglais du tourisme (atelier)

Cette formation pratique à l'anglais du tourisme vous apportera la maîtrise des savoirs clés pour mener à bien vos échanges professionnels avec des contacts anglophones de votre secteur. Maitrisant la terminologie de votre domaine, vous serez à l'aise avec tout visiteur étranger. Nos formations peuvent se décliner en intra, en individuel, en séances espacées, à distance, selon vos besoins.

OBJECTIFS

- S'approprier la terminologie spécifique au domaine du tourisme.
- Développer des méthodes de communication.
- Perfectionner vos interventions avec votre clientèle anglophone

PROGRAMME

Accueillir le client

- Au téléphone comme sur place, être capable de présenter les lieux
- Renseigner la clientèle sur le site, le patrimoine local
- Répondre à des questions pratiques d'orientation : heures, chiffres, nom de pays et de villes, dates…

Syntaxe, vocabulaire, conjugaison => Construction de phrases aux formes interrogative, affirmative et négative – Termes techniques liés au tourisme– Données numériques – Elocution, intonation, accent de phrase travaillés pour faire passer le sens voulu

> Exercices oraux et jeux de rôle à partir de cas pratiques d'entreprise

Prendre en compte la demande et les aspirations du client

- Être à l'écoute : savoir poser les bonnes questions pour faire émerger les aspirations du client
- Proposer les produits qui correspondent aux attentes et savoir élargir
- Argumenter sur les avantages du produit proposé

Décrire le voyage, séjour et circuit en anglais

- Décrire le site, son histoire de manière attrayante, quelques anecdotes
- Indiquer les conditions de transport, hébergement, transferts, …

Syntaxe, vocabulaire, conjugaison => Aspects du présent, passé, futur et conditionnel – Vocabulaire spécifique lié au tourisme Termes décrivant les objets, évènements relatifs au contexte professionnel – Élocution, accent, débit pour développer la fluidité verbale

> Mises en situation, exercices oraux avec supports audio et vidéo

Réserver, prendre des commandes et gérer les situations délicates

- Effectuer des réservations (transports et hébergement)
- Suivre la facturation et les modes de paiement
- Traiter les réclamations tout en étant orienté client et qualité de service
- Gérer les annulations dues à des situations imprévues et / ou liées à l'actualité

Évaluation des acquis

-
- Test de connaissances et exercice oral sur le thème de la formation

1 jour

prix par participant
480 €HT
code formation : LA18

option restauration
18 € par jour

PRESENTIEL

LES + TANIT FORMATION

- Formation en groupe de 5 personnes maximum de même niveau
- Outils interactifs de formation supports audio et vidéo
- Intervenants natifs anglophones
- Remise du lexique anglais du tourisme

POUR QUI ?

- Toutes personnes travaillant dans les métiers du tourisme

PRÉ-REQUIS

- Avoir un niveau B1 (Intermédiaire) correspondant au Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues conseillé

SESSIONS

Paris

- 22 avr. 2024
- 21 mai 2024
- 24 juin 2024
- 23 sept. 2024
- 28 oct. 2024
- 25 nov. 2024
- 9 déc. 2024

© 2024. Tanit Formation

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

- Remise du bilan personnalisé
- Remise du lexique anglais du tourisme

Certification : TOEIC® (Passage du test) Passez les épreuves du TOEIC® (Test Of English for International Communication) . Le code CPF est le 131204. Voir nos formations : Préparer et passer le TOIEC Formule express Intensive LA02

© 2024. Tanit Formation

L'expertise multi-domaines pour conjuguer performance et évolution professionnelle

Tanit Formation
excellence only*

Tanit Formation
13-15 rue de Calais
75009 PARIS
01 42 855 859
inscription immédiate
www.tanit-formation.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

STAGE / FORMATION

Intitulé
Code
Date
Lieu
Prix HT
+ TVA (taux en vigueur de 20%)
Prix TTC
Nombre de repas
Prix total des repas

ENTREPRISE

Raison sociale
N° SIRET
N° TVA
Effectif
Adresse
Tél.
Fax.

Responsable Formation

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

PARTICIPANTS

M. ☐ Mme ☐
Nom
Prénom
Fonction
Tél.(Id)
Email

FACTURATION / FINANCEMENT

Adresse de facturation (indispensable)

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaitre sur votre facture ?
Oui ☐ Non ☐
Si oui, numéro

Le financement de votre formation passera-t-il par un OPCA ?
Oui ☐ Non ☐
Numéro de prise en Charge
Adresse de votre OPCA

RÉGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque de € TTC
(à l'ordre de Tanit Formation)

☐ Par virement à notre banque :

CIC PARIS MOGADOR
FR76 3006 6107 4100 0200 8570 337 BIC : **CMCIFRPP**

Nom
Prénom
Date
Signature et cachet de l'entreprise (obligatoire)

Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Tanit Formation au premier jour de la formation, Tanit Formation se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

© 2024. Tanit Formation